

TOTALE : RILEVAZIONE QUESTIONARI DI GRADIMENTO "Settembre 2025" OSPITI

UFF. ACCOGLIENZA totale risposte 17				ASS. INFERMIERE totale risposte 18				ASSISTENZA A.S.A. totale risposte 18				ASSISTENZA MEDICA totale risposte 18				STRUTTURE totale risposte 18				PULIZIA CAMERE totale risposte 18				ORGANIZZ. GIORNATA totale risposte 18				VITTO totale risposte 17			
M	A	P	N	M	A	P	N	M	A	P	N	M	A	P	N	M	A	P	N	M	A	P	N	M	A	P	N	M	A	P	N
7	10	0	0	5	10	3	0	5	6	6	1	6	12	0	0	5	9	4	0	7	10	1	0	5	8	5	0	6	9	1	1
41,2	58,8	0,0	0,0	27,8	27,8	16,7	0,0	27,8	33,3	33,3	5,6	33,3	66,7	0,0	0,0	27,8	50,0	22,2	0,0	38,9	55,6	5,6	10,0	27,8	44,4	27,8	0,0	35,3	52,9	5,9	5,9

%

TOTALE : RILEVAZIONE QUESTIONARI DI RECLAMO "Settembre 2025" OSPITI

OPERATORI COINVOLTI				PERSONALE AUSILIARIO			
MEDICI	FISIOTERAPISTI	INFERMIERI	A.S.A.	CUCINA	PULIZIE	LAVANDERIA	AMMINISTRATIVO
0	1	0	3	0	0	0	0

legenda:	M	=	MOLTO	P	=	POCO
	A	=	ABBASTANZA	N	=	PER NIENTE

Questionario gradimento / suggerimenti:

Questionario/Scheda reclamo:

- scheda n. 1

reclamiLunghe attese per andare in bagno alla sera e x andare a letto. Spesso manca personale perché sottorganico. Es. una sola persona x piano
- scheda n. 2

Spesso non mantenimento delle ore programmate della giornata
- scheda n. 8

Tanta attesa per andare in bagno. Smarriti diversi indumenti
- Scheda n. 17

Ultimamentr ci sono pochi operatori . E' capitato di vedere poco personale ai piani a volte gli ospiti erano soli perché gli operatori impegnati in urgenze non per negligenza